

# Programación de servicios mediante Citas Web

Terminal de contenedores vacíos



# Agenda

1

Ingresar al portal de citas

2

Seleccionar fecha

3

Generar cita del servicio

4

Programar coldtreatment

# 1. Ingresar al portal de citas

1

Ingresar a la web oficial de Tramarsa: <http://www.tramarsa.com.pe> y seleccionar “**Citas de Contenedores vacíos**” en el menú de **Servicios**.

The screenshot displays the Tramarsa website interface. At the top, there is a dark navigation bar with links for 'Inicio', 'Preguntas frecuentes', 'Únete a Nosotros', 'Extranet', and a language selector for 'Versión Español'. Below this is a white header section containing the Tramarsa logo and the text 'OPERADORES MARÍTIMOS Y PORTUARIOS'. A main navigation menu is positioned below the header, with 'SERVICIOS' highlighted by a red dashed box and a red circle containing the number '1'. The main content area is divided into four columns of service categories. The 'Terminal de contenedores' category is further detailed, with 'Cita de Contenedores Vacíos' highlighted by a red dashed box and a red circle containing the number '2'. Other categories include 'Remolcaje', 'Practicaje', 'Operaciones', 'Terminal de líquidos', 'Tareas marítimas', 'Agenciamiento', 'Logística marítima', and 'Servicio de lancha'.

**TRAMARSA**  
OPERADORES MARÍTIMOS Y PORTUARIOS

**NOSOTROS** **SERVICIOS** NOTICIAS CONTÁCTENOS FACTURA ELECTRÓNICA

**Remolcaje**  
Experiencia

**Practicaje**  
Experiencia

**Operaciones**  
Estiba  
Terminales  
Información de puertos  
Experiencia

**Terminal de líquidos**  
Experiencia

**Tareas marítimas**  
Operaciones en costa  
Servicios reflotamiento y salvataje  
Operaciones Off shore  
Inspecciones y certificaciones de embarcaciones  
Experiencia

**Agenciamiento**  
La Carga  
La nave  
Documentación  
Experiencia

**Logística marítima**  
Experiencia

**Servicio de lancha**  
Experiencia

**Terminal de contenedores**  
Servicios logísticos  
Servicios de almacenamiento  
Servicios de Transporte  
Experiencia  
Servicios Direccionamiento  
Importación (CAES)  
**Cita de Contenedores Vacíos**

**Consulta tus comprobantes electrónicos**  
Consulta de comprobantes electrónicos (Manual)

## 1. Ingresar al portal de citas

2

Ingresar su usuario y contraseña. Si no cuenta con una, regístrese enviando un correo a [serviciosycitas@tramarsa.com.pe](mailto:serviciosycitas@tramarsa.com.pe)

### Nota:

Para clientes con usuarios AGMA. Se migrará dicho usuario para esta plataforma con una contraseña estándar de : 12345678. Una vez ingresado la primera vez deberá cambiar su contraseña considerando:

- Mínimo 1 mayúscula
- Mínimo 1 número
- Ejm: Junio2019

**TRAMARSA**  
OPERADORES MARÍTIMOS Y PORTUARIOS

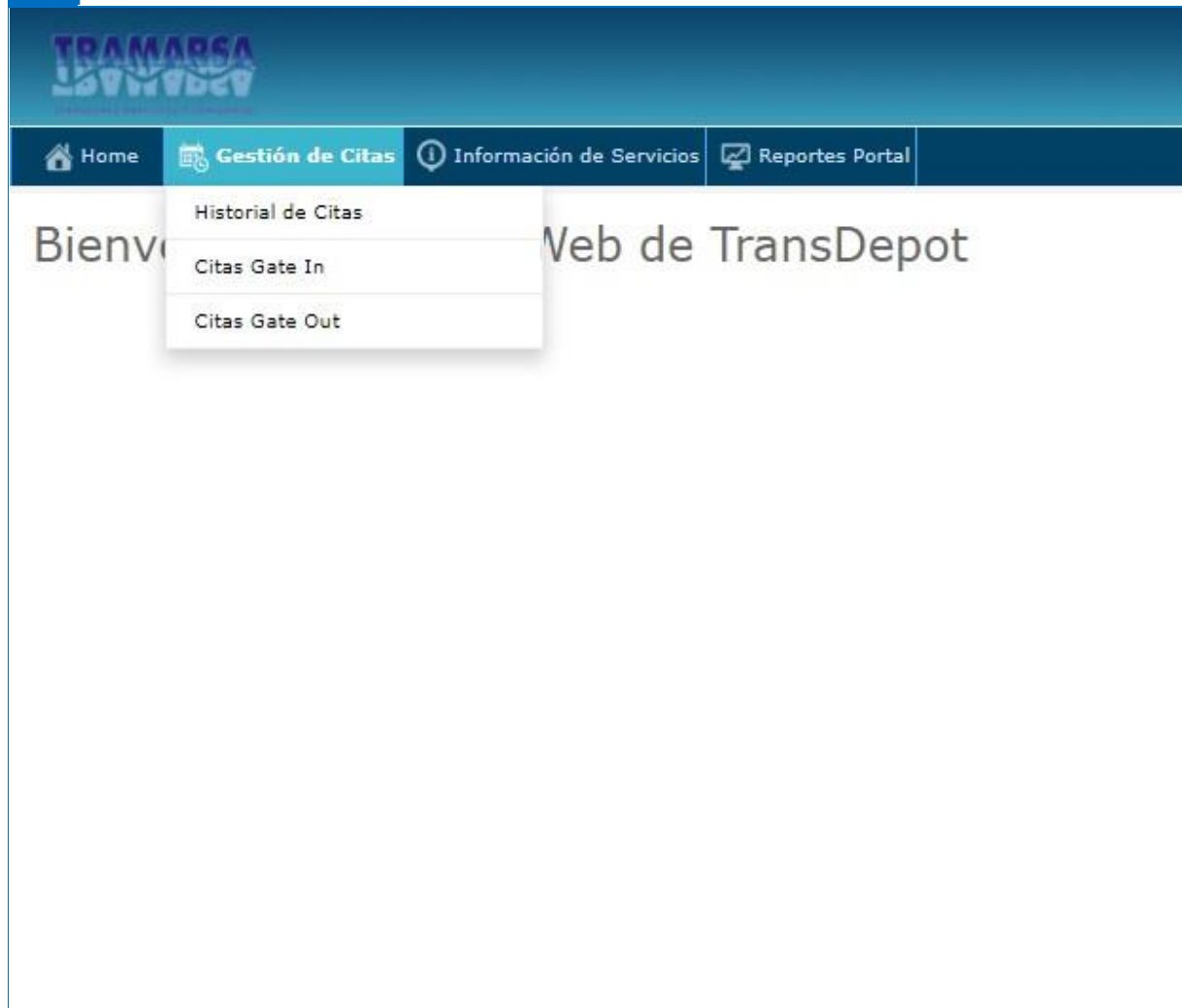
[Recuperar mi contraseña](#)

**Ingresar**

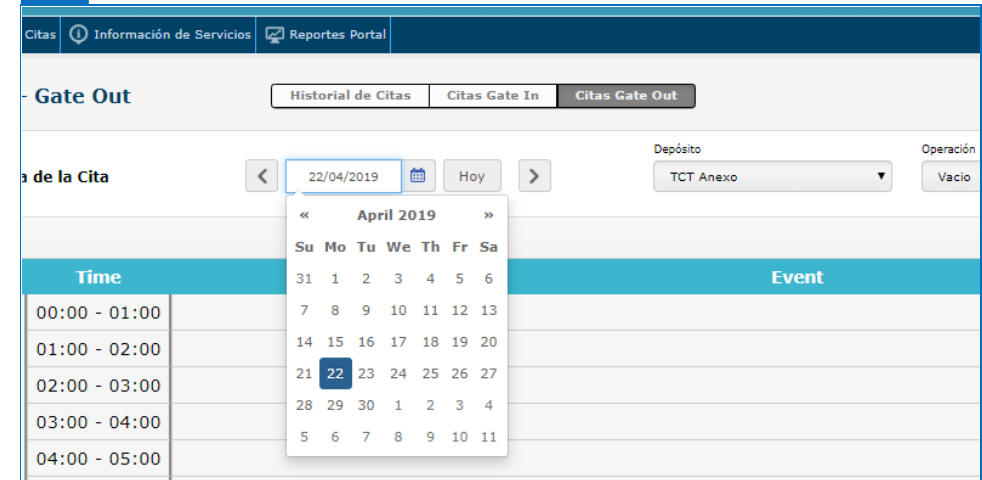
PRD - Version 1.1.3.16  
Lenguaje: Español

# 1. Seleccionar fecha

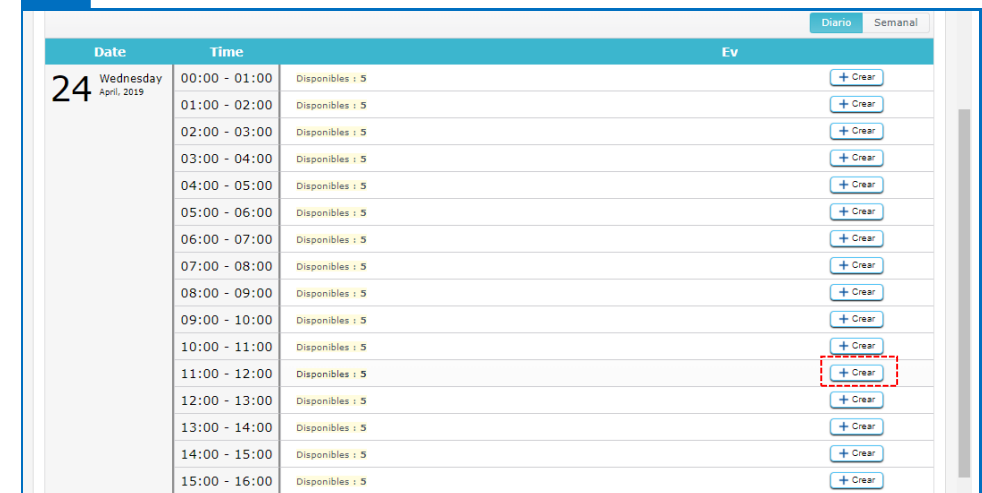
1 En el menú “**Gestión de citas**” seleccionar la cita que desea programar: Gate in (Devolución) o Gate out (Despacho)



2 Seleccionar el día de la cita deseada



3 Presionar en “+ Crear” para seleccionar la hora de la cita deseada



# 3. Generar Cita del servicio

1 Ingresar el número de Booking/BL. Los demás datos de la cabecera se autocompletarán.

**Creación de Cita - Gate Out** Guardar

Empresa de Transporte y Equipos

Fecha y Hora: 24/04/2019 11:00 AM | Depósito: TCT Anexo | Acción: Gate Out | Agendado A: Agendado A | Remite: supervisoradminTD@Tramarsa.com.pe

Buscar y Seleccionar Equipos

Tipo de Documento: Booking | Número de Referencia:  | Orden de Depósito: Orden de Depósito | Cliente: - | Línea Naviera: - | Tipo de Movimiento:

Criterio de Búsqueda:

2 Seleccionar los contenedores que desea programar para su despacho o devolución.

**Creación de Cita - Gate Out** Guardar

Empresa de Transporte y Equipos

Fecha y Hora: 23/04/2019 4:00 PM | Depósito: TCT Anexo | Acción: Gate Out | Agendado A: Agendado A | Remite: supervisoradminTD@Tramarsa.com.pe

Buscar y Seleccionar Equipos : 1 resultado(s) encontrado(s)

Tipo de Documento: Booking | Número de Referencia: 52764381 | Orden de Depósito: DOR00023120 | Cliente: INTIPA FOODS S.A.C. | Línea Naviera: HAPAG LLOYD | Tipo de Movimiento: DEPOSITO-CLIENTE

Criterio de Búsqueda:

Agregar	Equipo	Tamaño & Tipo	Línea	Gate Out	Clase	Tecnología	Atmósfera Controlada
<input type="checkbox"/>		RH40 - REEFER	HAPAG LLOYD				

3 Deshabilitar el checkbox de la columna "Serv. Reefer". Ingresar los datos del Transportista (Empresa, Doc. conductor y placa). Presionar el botón "Guardar"

**Creación de Cita - Gate Out** 3 Guardar

Empresa de Transporte y Equipos

Fecha y Hora: 23/04/2019 4:00 PM | Depósito: TCT Anexo | Acción: Gate Out | Agendado A: Agendado A | Remite: supervisoradminTD@Tramarsa.com.pe

Buscar y Seleccionar Equipos : 1 resultado(s) encontrado(s)

Tipo de Documento: Booking | Número de Referencia: 52764381 | Orden de Depósito: DOR00023120 | Cliente: INTIPA FOODS S.A.C. | Línea Naviera: HAPAG LLOYD | Tipo de Movimiento: DEPOSITO-CLIENTE

Criterio de Búsqueda:

Agregar	Equipo	Tamaño & Tipo	Línea	Gate Out	Clase	Tecnología	Atmósfera Controlada
<input checked="" type="checkbox"/>							

Serv. Reefer	Tecnología	Atmósfera Controlada	Producto	GPS	Cold Treatment	ACT	Fecha Hora Program
<input checked="" type="checkbox"/>	Atmósfera Controlada	Extrafresh Plus	Arvejita	<input type="checkbox"/>			

Empresa de Transporte:  | Documento Transportista:  | Conductor:  | Documento Conductor:  | Placa Nro:

Si tuviese algún problema para generar la cita, deberá comunicarlo al correo: [servicioscitas@tramarsa.com.pe](mailto:servicioscitas@tramarsa.com.pe) con un print de pantalla para darle una solución inmediata.



## Links

- <https://www.youtube.com/watch?v=uH3dcNVFJho>
- <https://www.youtube.com/watch?v=2fwSFzsI9wU>